

KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA NADAWCÓW I ODBIORCÓW KORESPONDENCJI E-MAILOWEJ

I. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka – Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45, KRS 0000079793 NIP 6482404749 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”). Administrator umożliwia kontakt w następującej formie:

- a) listownie na adres: Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45,
- b) na adres e-mail: sekretariat@madejwrobel.pl,
- c) telefonicznie: +48 32 771 22 99,
- d) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.madejwrobel.pl.

II. Czy Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie Pani Patrycji Szarama, z którą możesz się skontaktować w następujący sposób:

- a) listownie na adres Spółki: Inspektor Ochrony Danych Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45,
- b) na adres e-mail: iod@madejwrobel.pl,
- c) telefonicznie: 785-051-670.

III. Jaki jest cel oraz okres przetwarzania Twoich danych osobowych?

Spółka przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:

- a) umożliwienia kontaktu e-mailowego ze Spółką oraz podejmowania kontaktu ze Spółką,
- b) dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami oraz innymi osobami,
- c) przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
- d) ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Korespondencję przechowujemy przez rok, chyba że wiadomości zawierają treść istotną dla:

- a) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - wówczas wybrane wiadomości będziemy przechowywać przez okres do 3 lat, czyli do upływu okresu przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- b) realizacji zawartej z nami umowy – wówczas wybrane wiadomości będziemy przechowywać przez okres do 5 lat – zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi oraz wynikającymi z ustawy o rachunkowości.

IV. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania przez Spółkę danych osobowych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:

- a) prawnie uzasadniony interes Administratora oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) – wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z Administratorem,

- b) niezbędność do realizacji umowy zawartej z klientami lub kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit b) RODO) – w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy,
- c) dobrowolnie wyrażona zgoda (art. 9 ust. 2 lit a) RODO) – jeśli w przystanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii. Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, poprosimy o jej udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do przetwarzania przez nas danych osobowych szczególnych kategorii,
- d) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit a) RODO) – jeśli nadawca wiadomości sam zwraca się do Administratora o udzielenie informacji na temat produktów lub usług świadczonych przez Administratora,
- e) prawny interes Administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit f) RODO).

V. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe zawarte w korespondencji e-mailowej mogą być udostępniane:

- naszym pracownikom oraz współpracownikom, którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych w związku z wykonywanymi obowiązkami,
- podmiotom świadczącym usługi w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, obsługi IT:
 - Make it easy Artur Łaski ul. Niedurnego 2/2/, 40-239 Katowice,
 - Home.pl S.A. ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin,
- podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze,
- innym podmiotom lub organom - w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa (w tym sądom, prokuratorom, komornikom, Policji, organom regulacyjnym i nadzorczym).

Twoje dane osobowe udostępnione nam w związku z korzystaniem z naszych usług, nie będą przekazywane do państw trzecich tj. państw spoza Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. Czy podejmujemy wobec Twoich danych zautomatyzowane decyzje?

Wobec Twoich danych osobowych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym Twoje dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

VII. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Spółka umożliwia Ci skorzystanie z poniższych praw:

- a) dostępu do treści danych – jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii. Ponadto, przysługuje Ci prawo uzyskania informacji dotyczących w szczególności celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, informacji o odbiorcach, planowanym okresie przechowywania Twoich danych oraz przysługujących Ci prawach,
- b) sprostowania danych – jeśli Twoje dane, które przetwarzamy są nieprawidłowe, przysługuje Ci prawo żądania niezwłocznego sprostowania danych Ciebie dotyczących. Ponadto, w przypadku gdy posiadane przez nas dane są niekompletne, przysługuje Ci prawo żądania ich uzupełnienia,
- c) usunięcia danych – jeśli Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane bądź wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych, a jednocześnie nie zachodzą nasze nadrzędne, prawnie uzasadnione interesy, a także w sytuacji, gdy uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo żądania ich usunięcia w całości lub w części. Prawo to jednak nie dotyczy danych w zakresie, w jakim są niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony naszych roszczeń bądź wywiązania się przez nas z prawnego obowiązku ich przetwarzania lub przechowywania wynikającego z obowiązującego prawa,
- d) ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat bądź przetwarzamy je bezpodstawnie lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo będą Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w okresie poprzedzającym wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – przysługuje Ci prawo żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania

innych, uzgodnionych z Tobą działań. Pomimo skorzystania ze wskazanego powyżej prawa, możemy przetwarzać Twoje dane w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przysługujących nam roszczeń,

- e) przenoszenia danych – masz prawo uzyskać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe, a następnie żądać przekazania tych danych innemu administratorowi, jeśli Twoje dane są przez nas przetwarzane na podstawie Twojej zgody lub umowy z Tobą zawartej oraz jeśli dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- f) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego – możesz, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W przypadku wniesienia sprzeciwu, o którym wyżej mowa, Spółka nie będzie mogła przetwarzać Twoich danych do realizacji ww. celu,
- g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeśli przetwarzamy je w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Po złożeniu sprzeciwu nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- h) cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadkach, w których zgoda taka była odebrana – w każdej chwili masz prawo cofnąć udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim Twoja zgoda była wymagana. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem,
- i) wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego, którym jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

W przypadku skorzystania ze wskazanych powyżej praw, prosimy o skierowanie wniosku na adres e-mail: iod@madejwrobel.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45. Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Informujemy ponadto, że przed realizacją ww. praw mamy obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

VIII. Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych?

Spółka stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Twoje dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych w Spółce zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne oraz wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.

IX. Zmiana treści klauzuli informacyjnej:

Jesteśmy uprawnieni do zmiany niniejszej Klauzuli informacyjnej. Zmiana Klauzuli informacyjnej zostanie podana do Twojej wiadomości poprzez opublikowanie nowej wersji na naszej stronie internetowej.