

**KLAUZULA INFORMACYJNA
W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA SKARGI LUB REKLAMACJI**

I. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka – Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45, KRS 0000079793 NIP 6482404749 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”). Administrator umożliwi kontakt w następującej formie:

- a) listownie na adres: Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45,
- b) na adres e-mail: sekretariat@madejwrobel.pl,
- c) telefonicznie: +48 32 771 22 99,
- d) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.madejwrobel.pl.

II. Czy Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie Pani Patrycji Szarama, z którą możesz się skontaktować w następujący sposób:

- a) listownie na adres Spółki: Inspektor Ochrony Danych Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45,
- b) na adres e-mail: iod@madejwrobel.pl,
- c) telefonicznie: 785-051-670.

III. Jaki jest cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania Twoich danych osobowych?

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania lub przetwarzania danych osobowych
Przyjęcie, rozpatrzenie zgłoszenia, wyjaśnienie wszystkich okoliczności sprawy, udzielenie odpowiedzi oraz podjęcie przez Spółkę ewentualnych działań niezbędnych do załatwienia sprawy	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – poprzez wysłanie zgłoszenia -skargi lub reklamacji – zgłaszający potwierdza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w zgłoszeniu	Okres niezbędny do załatwienia sprawy
Dochodzenie lub obrona roszczeń związanych bezpośrednio lub pośrednio ze zgłoszeniem	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – dane zwykłe art. 9 ust. 2 lit. f) RODO – dane szczególnych kategorii	a) Okres 1 roku od udzielenia odpowiedzi – jeśli zgłaszający nie wystąpi z dalszymi żądaniem lub skargą, przy czym w przypadku dokumentacji dotyczącej rozliczeń reklamacji okres ten wynika z ustawy o rachunkowości, b) Okres przedawnienia roszczeń – co do zasady 3 lata od otrzymania zgłoszenia, przy czym w przypadku toczących się postępowań – do czasu prawomocnego

Jeśli zgłoszenie zawiera dane osobowe szczególnych kategorii, w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia, zgoda musi być udzielona wyraźnie, wprost przez zgłaszającego skargę lub reklamację, poprzez zamieszczenie w zgłoszeniu stosownego oświadczenia:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych szczególnych kategorii zawartych w moim zgłoszeniu – skardze lub reklamacji, oraz danych niezbędnych do rozpatrzenia mojego zgłoszenia”

IV. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane w ramach świadczonych przez nas usług mogą być udostępniane:

- naszym pracownikom oraz współpracownikom, którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych w związku z wykonywanymi obowiązkami,
- zewnętrznym kancelariom prawnym współpracującym ze Spółką,
- Inspektorowi Ochrony Danych – Pani Patrycja Szarama, iod@madejwrobel.pl, nr tel 785-051-670,
- Poczcie Polskiej S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa,
- kurierom:
 - DHL Express Sp. z o.o. ul. Wirażowa 37, 02-158 Warszawa,
- podmiotom świadczącym na rzecz Spółki obsługę IT:
 - Make it easy Artur Łaski ul. Niedurnego 2/2/, 40-239 Katowice,
 - Home.pl S.A. ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin,
 - Alto Computers M. Borowiak, R. Wróbel s.j. ul. Wolności 94, 41-800 Zabrze,
 - CSB-System Polska Sp. z o.o. ul. Chorwacka 45, 51-107 Wrocław,
 - 2Bits Sp. z o.o. ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice,
- innym podmiotom lub organom - w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa (w tym sądom, prokuratorom, komornikom, Policji, organom regulacyjnym i nadzorczym).

Twoje dane osobowe udostępnione nam w związku z korzystaniem z naszych usług, nie będą przekazywane do państw trzecich tj. państw spoza Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

V. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych koniecznych do zgłoszenia skargi lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do podjęcia postępowania na skutek złożonej przez Ciebie skargi lub reklamacji.

VI. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Spółka umożliwi Ci skorzystanie z poniższych praw:

- a) dostępu do treści danych – jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii. Ponadto, przysługuje Ci prawo uzyskania informacji dotyczących w szczególności celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, informacji o odbiorcach, planowanym okresie przechowywania Twoich danych oraz przysługujących Ci prawach,
- b) sprostowania danych – jeśli Twoje dane, które przetwarzamy są nieprawidłowe, przysługuje Ci prawo żądania niezwłocznego sprostowania danych Ciebie dotyczących. Ponadto, w przypadku gdy posiadane przez nas dane są niekompletne, przysługuje Ci prawo żądania ich uzupełnienia,
- c) usunięcia danych – jeśli Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane bądź wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych, a jednocześnie nie zachodzą

nasze nadrzędne, prawnie uzasadnione interesy, a także w sytuacji, gdy uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo żądania ich usunięcia w całości lub w części. Prawo to jednak nie dotyczy danych w zakresie, w jakim są niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony naszych roszczeń bądź wywiązania się przez nas z prawnego obowiązku ich przetwarzania lub przechowywania wynikającego z obowiązującego prawa,

- d) ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat bądź przetwarzamy je bezpodstawnie lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo będą Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w okresie poprzedzającym wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – przysługuje Ci prawo żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych, uzgodnionych z Tobą działań. Pomimo skorzystania ze wskazanego powyżej prawa, możemy przetwarzać Twoje dane w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przysługujących nam roszczeń,
- e) przenoszenia danych – masz prawo uzyskać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe, a następnie żądać przekazania tych danych innemu administratorowi, jeśli Twoje dane są przez nas przetwarzane na podstawie Twojej zgody lub umowy z Tobą zawartej oraz jeśli dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego – możesz, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W przypadku wniesienia sprzeciwu, o którym wyżej mowa, Spółka nie będzie mogła przetwarzać Twoich danych do realizacji ww. celu,
- g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeśli przetwarzamy je w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Po złożeniu sprzeciwu nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- h) cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadkach, w których zgoda taka była odebrana – w każdej chwili masz prawo cofnąć udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim Twoja zgoda była wymagana. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem,
- i) wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego, którym jest obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

W przypadku skorzystania ze wskazanych powyżej praw, prosimy o skierowanie wniosku na adres e-mail: iod@madejwrobel.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Madej Wróbel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-700) ul. Magazynowa 45. Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Informujemy ponadto, że przed realizacją ww. praw mamy obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

VII. Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych?

Spółka stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Twoje dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu

zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych w Spółce zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne oraz wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.

VIII. Zmiana treści klauzuli informacyjnej:

Jesteśmy uprawnieni do zmiany niniejszej Klauzuli informacyjnej. Zmiana Klauzuli informacyjnej zostanie podana do Twojej wiadomości poprzez opublikowanie nowej wersji na naszej stronie internetowej.